




ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг, КГБПОУ «Рубцовский педагогический колледж»,
на 2019 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Временно исполняющий обязанности заместителя министра образования и науки Алтайского края		И.А. Долженко		
Начальник отдела профессионального образования Министерства образования и науки		Д.В. Трофименко		01.02.19
Руководитель образовательной организации		Н.И. Пономарева		



УТВЕРЖДАЮ
 министр образования и науки Алтайского края


 М.А. Костенко

_____ (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Рубцовский педагогический колледж» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-выполнимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,9 б.	Проведение разъяснительной работы со студентами о содержании материалов на информационных стендах и сайте колледжа.	февраль 2019	Петренкова А.С., педагог-организатор, Ерденбекова Т.В., преподаватель
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	июнь, декабрь 2019	Петренков Н.Г., заведующий отделом информационных технологий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 95,1 б.	Закупка компьютеров, укрепление материально-технической базы колледжа	1-2 кварталы 2019	Петренков Н.Г., заведующий отделом информационных технологий
	Утепление зданий главного корпуса и общежития.	3 квартал 2019	Дегтярев Р.Н., начальник хозяйственного отдела
III. Доступность услуг для инвалидов			

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 б</p>	<p>Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с «Планом мероприятий («дорожной картой»)</p> <p>Мониторинг выполнения «дорожной карты»</p>	<p>в течение года</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Дегтярев Р.Н., начальник хозяйственного отдела</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,9 б.</p>	<p>Проведение инструктажа с работниками колледжа о правилах общения с гражданами, обращающимися в колледж, и с обучающимися.</p> <p>Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>февраль 2019</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Чилеева Т.Н., комендант</p> <p>Демина Ю.В., педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,9 б.</p>	<p>Проведение инструктажа с педагогическими работниками колледжа о правилах общения с обучающимися.</p> <p>Повышение квалификации педагогов</p> <p>Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>январь 2019</p> <p>в течение года</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Оспищева В.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Банникова В.Г., заместитель директора по учебно-методической работе</p> <p>Демина Ю.В., педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,9 б.</p>	<p>Проведение инструктажа с педагогическими работниками колледжа о правилах общения с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>январь 2019</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Банникова В.Г., заместитель директора по учебно-методической работе</p> <p>Демина Ю.В., педагог-психолог</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 96 б.</p>	<p>Размещение информации о колледже в СМИ, в социальной сети «в контакте», на сайте колледжа</p> <p>Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>в течение года</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Говорущенко А.В., заведующий отделением, Смирнова Е.В., заведующий практикой, Чусовитина О.Е., преподаватель</p> <p>Демина Ю.В., педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,9 б.</p>	<p>Обновление холла 2 этажа главного корпуса</p> <p>Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>2 квартал 2019</p> <p>июнь, декабрь 2019</p>	<p>Дегтярев Р.Н., начальник хозяйственного отдела</p> <p>Демина Ю.В., педагог-психолог</p>